

## 养老服务质量信息公开标准目录

| 序号 | 公开事项                   |          | 公开内容<br>(要素)   | 公开依据   | 公开时限          | 公开主体       | 公开渠道和方式(择其一)  | 公开对象  |          |
|----|------------------------|----------|--|--|---------------|------------|---|---|----------|
|    | 一级<br>事项               | 二级<br>事项 |  |  |               |            |   | 全<br>社会   | 特定<br>群体 |
| 1  | 养老服务<br>机构<br>基本<br>信息 | 法人登记情况   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记</li> <li>●中文名称</li> <li>●地址</li> <li>●法定代表人姓名（或主要负责人）</li> <li>●统一社会信用代码证</li> <li>●成立时间</li> <li>●注册资金</li> </ul> | 信息公开规定   | 自登记或变更之日起30日内 | 养老服务机构     | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 | √   |          |
| 2  |                        | 备案信息     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●是否备案</li> <li>●备案机关</li> </ul>   | 信息公开规定   | 自备案之日起30日内    | 养老机构       | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 | √   |          |
| 3  |                        | 相关资质情况   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级</li> <li>●养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等</li> <li>●独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证</li> </ul>   | 信息公开规定   | 自登记之日起30日内    | 养老服务机构     | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 | √   |          |
| 4  |                        | 服务资源信息   | 可服务老年人类型及床位数   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●身体自理情况：自理老年人、失能老年人</li> <li>●普通床位数</li> <li>●护理型床位数</li> </ul> | 信息公开规定        | 自登记之日起30日内 | 养老服务机构  | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 | √        |

|    |              |                |  |        |              |            |  |   |   |
|----|--------------|----------------|--|--------|--------------|------------|--|---|---|
| 5  | 服务资源信息       | 服务内容和服<br>务方式  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。</li> <li>●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等。</li> </ul> | 信息公开规定 | 自登记之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏            | √ |   |
| 6  |              | 收费标准和支<br>付方式  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●收费标准</li> <li>●支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）</li> </ul>   | 信息公开规定 | 自登记之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input checked="" type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 | √ |   |
| 7  |              | 服务质量规范<br>标准   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●国家标准：<br/>《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等</li> <li>●行业标准</li> <li>●地方标准</li> <li>●企业标准</li> </ul>          | 信息公开规定 | 自登记之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏            | √ |   |
| 8  |              | 相关从业人员<br>数量   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●服务人员总数</li> <li>●持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数</li> </ul>   | 信息公开规定 | 自登记之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏            | √ |   |
| 9  |              | 设施设备情况         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●居室类型及数量：单人间、双人间等</li> <li>●康复设备情况：康复室等</li> </ul>  | 信息公开规定 | 自登记之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏            | √ |   |
| 10 |              | 接收捐赠或志<br>愿信息  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●接收捐赠金额或具体物资</li> </ul>   | 信息公开规定 | 自获取之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏            | √ |   |
| 11 | 服务质量管理<br>信息 | 相关规章制度         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等</li> </ul>   | 信息公开规定 | 制定之日起10个工作日内 | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏                       |   | √ |
| 12 |              | 意见反馈途径         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●投诉电话、邮箱、意见箱等</li> </ul>  | 信息公开规定 | 自登记之日起30日内   | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏                       | √ |   |
| 13 |              | 相关服务质量<br>检查记录 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。</li> </ul>  | 信息公开规定 | 自获取结果之日起10日内 | 养老服务<br>机构 | <input type="checkbox"/> 书面或口头告知<br><input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏            | √ |   |